



healthhugger.shop

FAQ

Hoe kan ik betalen?

U kunt uw bestelling van de supplementen van Healthhugger op verschillende manieren betalen. Momenteel bieden we de volgende betaalmethodes aan.

- iDEAL
- Bancontact
- ING Home'Pay
- Apple Pay
- Creditcard

Is shoppen bij Healthhugger veilig?

Healthhugger garandeert veilig shoppen van natuurlijke supplementen, uw persoonlijke gegevens en orders zijn in goede handen. Pagina's met belangrijke en vertrouwelijke informatie worden met gecertificeerde SSL-verbindingen tot stand gebracht. Deze SSL-verbinding zorgt dat alle vertrouwelijke informatie gecodeerd wordt verstuurd.

SSL staat voor Secure Sockets Layer. De SSL is de meest gebruikte manier voor het aangaan van de beveiligde elektronische transacties via het internet. SSL is een standaard protocol die gebruik maakt van een public key encryption technologie, zodat er een veilige service ontstaat tussen de internet-servers.

De integriteit en de verificatie van de berichten zowel als de legitimatie van verzender/ontvanger worden hierbij gewaarborgd. De communicatie tussen de webserver en de cliënt vindt vervolgens versleuteld plaats. Indien u zich op een beveiligde site bevindt, begint de URL met https://.

Zit er garantie op de producten?

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie.

Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek hierover melding bij ons te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Hoe kan ik een klacht indienen?

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat met de bestelling van onze natuurlijke supplementen zoals gepland. We raden u aan om klachten bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@healthhugger.shop.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.